

INFORMAȚII PERSONALE

Robert Mirica

📍 Str. Mihai Bravu nr. 70-92, 915400 Oltenița (România)

☎ 0736251695

✉ robert.mirica@gmx.com

Sexul Masculin | Data nașterii 12/02/1987 | Naționalitatea română

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

12/11/2010–12/06/2011

operator

S.C. Eurodata Management S.R.L., București (România)

- efectuarea de sondaje prin telefon
- completarea chestionarelor aferente interviului

20/09/2013–Prezent

bucătar

S.C. US FOOD NETWORK S.A.- KFC BĂNEASA DRIVE THROUGH, București (România)

- menținerea curățeniei în bucătărie
- asigurarea calității produselor
- gătitul produselor avicole

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

15/09/2002–15/06/2006

Diplomă de Bacalaureat

Liceul teoretic „ Neagoe Basarab”, Oltenița (România)

01/10/2006–30/06/2009

Diplomă de licență

Facultatea de Istorie- Universitatea din București, București (România)

01/10/2006–30/06/2009

Certificat Modul I psihopedagogic

Facultatea de Psihologie și Științele Educației- Universitatea din București, Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, București (România)

01/10/2009–30/06/2011

Diplomă de masterat

Facultatea de Istorie- Universitatea din București, București (România)

01/10/2009–30/06/2011

Certificat Modul II psihopedagogic

Facultatea de Psihologie și Științele Educației- Universitatea din București, Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, București (România)

01/10/2013–Prezent

Institutul de Istorie "Nicolae Iorga", București (România)

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

română

Alte limbi străine cunoscute

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
engleză	B2	B2	B2	B2	B2
Certificat					
franceză	B2	B2	A1	A1	A1
italiană	B1	B1	B1	B1	A1

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

- bune abilități de comunicare ca urmare a studiilor psihopedagogice
 - excelente abilități de interacțiune cu ceilalți dobândite ca urmare a perioadei în care am fost angajat ca operator-telefonie mobilă

Competențe organizaționale/manageriale

- bune abilități de conducere a unei echipe ca urmare a practicii în cadrul restaurantului KFC

Competențe dobândite la locul de muncă

- o bună cunoaștere a proceselor de control al calității
 - bun mentor (în prezent asigur trainingul noilor angajați în cadrul restaurantului)

Competențele digitale

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator elementar	Utilizator elementar

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare